



MAPA DE PROCESO DE NIVEL 0

PROCESOS ESTRATÉGICOS

E.01 GESTIÓN DE POLÍTICAS DE DESARROLLO LOCAL

E.02 PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL

E.03 POLÍTICAS DE CALIDAD Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

Grupos de interés Expectativas

Ciudadanos

Gobierno

Sector empresarial

PROCESOS MISIONALES

M.01 GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

M.02 GESTIÓN AMBIENTAL

M.03 GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO

M.04 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN VECINAL

M.05 GESTIÓN TRIBUTARIA

M.06 GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

M.07 GESTIÓN DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES

M.08 GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN DE ESPACIO FÍSICO Y USO DEL SUELO

M.09 GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE

M.10 GESTIÓN DE INVERSIONES Y COOPERACIÓN TÉCNICA

M.11 GESTIÓN DEL ESTADO CIVIL

M.12 GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Grupos de interés Satisfacción

Ciudadanos

Gobierno

Sector empresarial

PROCESOS DE SOPORTE

S01. DIRECCIÓN Y CONTROL DE POLÍTICAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

S02. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE FINANZAS

S03. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

S04. GESTIÓN DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS GENERALES

S05. GESTIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL

S06. GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

S07. GESTIÓN DE CONTROL INSTITUCIONAL

S08. GESTIÓN DE LA PROCURADURÍA PÚBLICA

S09. GESTIÓN DE ASESORAMIENTO JURÍDICO

S10. GESTIÓN DE PROTOCOLO Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

S11. GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA Y ARCHIVÍSTICA

S12. GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO